

## SIKÇA SORULAN SORULAR – toplum üyeleri için

### İrtibat kartı nedir?

İrtibat kartı, Polis ve Koruma Hizmetleri Memurlarının toplum üyelerine kendi bilgilerini sunmaları ve destek hizmetleri hakkında bilgi sağlamaları için kullandıkları yeni bir kaynaktır.

### Kartta bulunan bilgiler nelerdir?

- Polis ya da Koruma Hizmetleri Memuru'nun adı, çalışma alanı, tarih ve saat
- Suç mağdurlarına yardım hattına, yazılı çeviri ve tercümanlık hizmetlerine nasıl erişilebileceği
- Size verilmiş olan hizmet hakkında [memnuniyet ya da şikayet](#) bildirmenin nasıl yapılacağı.

### Ne gibi durumlarda irtibat kartı alabilirim?

Polis ya da Koruma Hizmetleri Memurları irtibat kartını sizi kiminle konuştuğunuz, bunun ne zaman gerçekleştiği ve ilgili olduğu konu hakkında bilgilendirmek için kullanabilir. Aynı zamanda başka sorularınız ya da size destek için yardım amacıyla bilgiler de içerebilir. Örneğin: bir suçun işlenmesine şahit ya da suç mağduru olmuş olabilirsiniz ve ileriki bir zamanda Polis ya da Koruma Hizmetleri Memuruna daha fazla bilgi vermeniz gerekebilir.

### Ne gibi durumlarda Polis ya da Koruma Hizmetleri Memurundan irtibat bilgilerini isteyebilirim?

Şayet bir Polis ya da Koruma Hizmetleri Memuru sizden adınızı ve adresinizi isterse, sizin de onlara ait bilgileri isteme hakkınız vardır. Adlarını, rütbelerini ve görev yaptıkları polis karakolunu sorabilirsiniz. Bu bilgileri yazılı olarak isteyebilirsiniz. Duruma göre, polis, irtibat kartına bilgilerini kaydedebilir. Polisle konuşma hakkında daha fazla bilgi için lütfen şu internet sitesini ziyaret edin:

<https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

### İrtibat kartı alırsam ne yapmalıyım?

İrtibat kartı, sizin Viktorya Polisiyle etkileşiminizin bir kayıdır. Yasal bir belge değildir ve saklamanıza gerek yoktur.

### Viktorya Polisi irtibat kartlarını neden uygulamaya koyuyor?

Viktorya Polisi, irtibat kartını, transparan ve sorumlu polisliğe bağlılığın bir parçası olarak uygulamaya koyacaktır. Bu kart, Polis ve Koruma Hizmetleri Memurlarına toplum üyelerine polisle etkileşimlerinin bir kaydını sağlamada, hizmetlere erişimde yardımcı olmada, daha fazla bilgi edinmede ya da polisi bilgilendirmede daha profesyonelce bir kaynak sağlar.

### İrtibat kartının geliştirilmesinde ne gibi müzakereler yapılmıştır?

Viktorya Polisi, polis ve toplum üyeleri arasındaki etkileşimin nasıl geliştirilebileceğini anlamak için toplumdaki menfaat sahibi kişilerle, polis memurlarıyla ve Koruma Hizmetleri Memurlarıyla görüşmelerde bulunmuştur. Menfaat sahibi kişiler, kartın ne tür bilgiler içereceği konusunda, tasarımı konusunda ve toplumu bilinçlendirmede katkı sağlamıştır.