

Preguntas frecuentes para la comunidad

¿Qué son las tarjetas de contacto?

Las tarjetas de contacto son un nuevo recurso de los oficiales de la policía y de los servicios de protección. Con ellas, pueden brindar a la comunidad información sobre dichos cuerpos de seguridad, y también sobre servicios de apoyo.

¿Qué información se incluye en las tarjetas?

- El nombre del oficial de la policía o de los servicios de protección, la zona de trabajo, la fecha y la hora.
- Cómo acceder a las víctimas de la línea de información sobre delitos y a los servicios de traducción e interpretación.
- Cómo dar [comentarios favorables o presentar quejas](#) sobre el servicio que ha recibido.

¿En qué circunstancias puedo recibir una tarjeta de contacto?

Los oficiales de la policía o de los servicios de protección pueden usar la tarjeta de contacto para brindarle a usted información acerca de con quién habló, cuándo y sobre qué. También pueden incluir información que le ayude a hacer más consultas o a recibir más apoyo. Por ejemplo: si usted ha sido testigo o víctima de un delito y tiene que dar más información sobre el incidente al oficial de la policía o de los servicios de protección.

¿Cuándo puedo pedirle a los oficiales de la policía o de los servicios de protección sus datos de contacto?

Si un oficial de la policía o de los servicios de protección le pregunta su nombre y su domicilio, usted también tiene derecho a pedirle sus datos. Puede preguntar su nombre, su rango y la comisaría de policía en la que trabaja. Puede solicitar esta información por escrito. Según la situación, la policía puede usar una tarjeta de contacto para escribir sus datos. Para obtener más información sobre comunicarse con la policía, visite <https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

¿Qué hago si recibo una tarjeta de contacto?

Las tarjetas de contacto son un registro de su interacción con Victoria Police. No son documentos legales y no es obligatorio que las guarde.

¿Por qué está Victoria Police introduciendo el uso de tarjetas de contacto?

Victoria Police está introduciendo el uso de tarjetas de contacto como parte de su compromiso para prestar un servicio transparente y responsable. Las tarjetas son un recurso más profesional para los oficiales de la policía y de los servicios de protección. Con ellas, brindan a la comunidad un registro de sus interacciones con la policía que les facilitará acceder a servicios, hacer consultas o proporcionar más información a la policía.

¿Qué consultas se han llevado a cabo para desarrollar las tarjetas de contacto?

Victoria Police ha hablado con miembros de la comunidad y con oficiales de la policía y de los servicios de protección para entender cómo se podrían mejorar las interacciones entre la policía y la población. Estas personas ayudaron a dar forma al contenido de las tarjetas, a considerar diferentes aspectos del diseño y a darlas a conocer en la comunidad.