

## 社区常见问答

### 什么是联系卡？

普通警察和保安警察现在可以用联系卡来向社区成员提供他们的联系方式并提供支持服务信息。

### 卡上有哪些信息？

- 普通警察或保安警察的姓名、工作地点、日期和时间
- 如何使用犯罪受害人帮助热线和翻译服务
- 如何对服务提出[表扬或投诉](#)。

### 在什么情况下我会接到一张联系卡？

普通警察和保安警察可以用联系卡来告诉你刚才和你谈话的人是谁、什么时候谈的话以及谈话与什么有关，他们还可以提供信息帮助你进一步问询或寻求支持。比如，你可能是犯罪的证人或受害人，需要在晚些时候向普通警察或保安警察提供事件的更多细节。

### 在什么情况下我可以向普通警察或保安警察要他们的联系方式？

如果普通警察或保安警察向你索要你的姓名和地址，你有权向他们要他们的细节。你可以问他们的姓名、他们的级别以及工作的警局。你可以书面索取这些细节。警察可以根据情况用联系卡来提高他们的细节资料。要了解更多有关与警察谈话的信息，请访问：

<https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

### 我接到联系卡后应该做什么？

联系卡是你和维州警察打交道的一种记录；它不是法律文件，你不需要保存。

### 为什么维州警察开始使用联系卡？

作为警务公开和问责的一项举措，维州警察正开始使用联系卡。联系卡让普通警察和保安警察用更专业的方式向社区成员提供与警察打交道的记录，协助他们获取服务、进一步问询或向警察提供信息。

### 制作联系卡时进行过哪些协商？

维州警察咨询了社区利益攸关方、普通警察和保安警察的意见，了解如何改进警察与公众之间的互动。这些利益攸关方协助形成了有关在卡上包括什么信息、如何考虑设计以及如何进社区进行宣传的思路。