

Domande frequenti – per la comunità

Cos'è una tessera di contatto

La tessera di contatto (contact card) è una nuova risorsa che gli agenti di Polizia e dei Servizi di protezione possono usare per fornire i loro dettagli e informazioni sui servizi di sostegno ai membri della comunità.

Quali informazioni sono incluse sulla tessera?

- Il nome dell'agente di Polizia o dei Servizi di protezione, l'area di lavoro, la data e l'ora
- Come avere accesso alla linea telefonica d'assistenza per le vittime del crimine, e ai servizi di traduzione e interpretariato
- Come [fare reclami o dare complimenti](#) sul servizio che hai ricevuto.

In quali circostanze potrei ricevere una tessera di contatto?

Gli agenti di Polizia e dei Servizi di protezione possono usare la tessera di contatto per fornirti informazioni sulla persona con cui hai parlato, quando è avvenuta l'interazione e in relazione a che cosa. Gli agenti possono anche includere informazioni per assisterti riguardo a ulteriori richieste d'informazione o di sostegno. Per esempio: potresti essere stato testimone o vittima di un crimine e avere bisogno di fornire agli agenti di Polizia o dei Servizi di protezione ulteriori dettagli sull'accaduto in un momento successivo.

In quali circostanze posso chiedere agli agenti di Polizia o dei Servizi di protezione i loro dati di contatto?

Se un agente di Polizia o dei Servizi di protezione chiede il tuo nome e indirizzo, anche tu hai diritto di chiedergli i suoi dettagli. Puoi chiedere il suo nome, il suo grado e la stazione di polizia in cui lavora. Puoi richiedere questi dettagli per iscritto. A seconda della situazione, la polizia può usare una tessera di contatto per fornire tali dettagli. Per maggiori informazioni sul parlare con la polizia, visita:

<https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

Cosa devo fare se ricevo una tessera di contatto?

La tessera di contatto è una documentazione scritta della tua interazione con la Polizia del Victoria. Non è un documento legale e non è necessario che tu la conservi.

Perché la Polizia del Victoria sta introducendo le tessere di contatto?

La Polizia del Victoria sta introducendo la tessera di contatto nell'ambito del suo impegno per un'attività di polizia trasparente e responsabile. La tessera fornisce agli agenti di Polizia o dei Servizi di protezione una risorsa più professionale per dare ai membri della comunità una documentazione delle loro interazioni con la polizia, assistendoli nell'accesso ai servizi, nel fare ulteriori richieste d'informazione o nel dare informazioni alla polizia.

Che tipo di consultazione ha avuto luogo nello sviluppare la tessera di contatto?

La Polizia del Victoria ha parlato con i soggetti comunitari, gli agenti di polizia e gli agenti dei Servizi di protezione per capire come si sarebbero potute migliorare le interazioni tra la polizia e i membri del pubblico. Questi soggetti hanno aiutato a guidare la discussione su quali informazioni includere sulla tessera, offrendo riflessioni sul design e sensibilizzando la comunità.