

## سوالات رایج - برای جامعه محلی

### کارت تماس چه می باشد؟

کارت تماس منبعی جدید است که مأموران پلیس و خدمات محافظتی می توانند از آن استفاده کرده تا مشخصات خود و اطلاعاتی در مورد خدمات حمایتی را به اعضای جامعه محلی ارائه دهند.

### این کارت شامل چه اطلاعاتی می باشد؟

- نام و ناحیه خدمت مأمور پلیس یا خدمات محافظتی و تاریخ و زمان
- چگونگی دسترسی به خط کمک رسانی قربانیان جنایت و خدمات ترجمه کتبی و شفاهی
- چگونگی ارائه تعاریف و شکایات در مورد خدماتی که دریافت کرده اید.

### در چه موقعیت هایی ممکن است کارت تماس دریافت کنم؟

مأموران پلیس و خدمات محافظتی می توانند از کارت استفاده کرده تا اطلاعاتی در مورد فردی که با او صحبت کردید، زمان واقعه و اینکه مرتبط با چه موردی می باشد را به شما ارائه دهند. آنها همچنین ممکن است اطلاعاتی را برای کمک به شما در ارتباط با پیگیری مورد یا دریافت حمایت در کارت درج کنند. برای مثال: شما ممکن است شاهد یا قربانی یک جنایت باشید و لازم باشد در مراحل بعدی جزئیات بیشتری در مورد واقعه به مأمور پلیس یا خدمات محافظتی ارائه دهید.

### در چه موقعیت هایی می توانم از مأمور پلیس یا خدمات محافظتی مشخصات تماس آنها را بخواهم؟

اگر مأمور پلیس یا خدمات محافظتی از شما نام و آدرس تان را بپرسد، شما نیز از این حق برخوردار هستید که مشخصات آنها را بپرسید. شما می توانید از آنها نام، درجه و ایستگاه پلیسی که در آن کار می کنند را بپرسید. می توانید بخواهید این مشخصات به صورت کتبی به شما داده شوند. بسته به موقعیت، پلیس ممکن است از کارت تماس برای نوشتن مشخصات خود استفاده کند. برای کسب اطلاعات بیشتر در مورد صحبت کردن به پلیس، لطفاً به تارنمای زیر مراجعه کنید:

<https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

### اگر یک کارت تماس دریافت کنم، چه کاری باید انجام دهم؟

کارت تماس سابقه تعامل شما با پلیس ویکتوریا می باشد. این کارت سندی قانونی نمی باشد و الزامی برای نگه داشتن آن وجود ندارد.

### چرا پلیس ویکتوریا ارائه کارت تماس را به راه انداخته است؟

پلیس ویکتوریا کارت تماس را به عنوان بخشی از تعهد خود در ارائه خدمات نظارتی شفاف و پاسخگو به راه انداخته است. این کارت منبعی حرفه ای تر را برای مأموران پلیس و خدمات محافظتی فراهم می کند تا سابقه ای از تعامل اعضای جامعه محلی با پلیس را به آنها ارائه دهند و به آنها کمک کنند به خدمات دسترسی پیدا کنند، موارد را پیگیری کنند یا اطلاعاتی در اختیار پلیس قرار دهند.

### برای تهیه کارت تماس چه مشاوره هایی صورت گرفته است؟

پلیس ویکتوریا با اعضای ذینفع جامعه محلی، مأموران پلیس و مأموران خدمات محافظتی صحبت کرد تا درک کند چگونه می تواند تعاملات بین پلیس و اعضای جامعه را بهبود دهد. این اعضای ذینفع جامعه محلی در شکلگیری تفکرات پیرامون اینکه چه اطلاعاتی در کارت درج شود، نظرات در مورد طراحی کارت و ارتقای آگاهی در میان جامعه محلی کمک کردند.