

سوالات متداول - برای جامعه

کارت تماس چیست؟

کارت تماس یک ابتکار جدید است که افسران پولیس و خدمات حفاظتی می توانند برای دادن مشخصات خود و معلومات در مورد خدمات پشتیبانی به اعضای جامعه از آن استفاده کنند.

چه معلوماتی در این کارت موجود است؟

- نام و محل کار افسر پولیس یا خدمات حفاظتی، ساحه کار، تاریخ و ساعت.
- چگونگی دسترسی به خدمات کمک تلفونی جرایم، خدمات ترجمه کتبی و شفاهی
- چگونه در مورد خدمات دریافتی تعریف یا شکایت کرد.

در چه حالاتی ممکن است کارت تماس دریافت کنم؟

افسران پولیس و خدمات حفاظتی می توانند از این کارت تماس استفاده کنند تا به شما در مورد این که با چه کسی صحبت کردید، در چه زمانی و در چه رابطه صحبت کردید معلومات بدهند. آنها ممکن است معلوماتی را بگجانند تا شما را در تحقیقات بیشتر یا نیاز به حمایت کمک کند. به عنوان مثال: ممکن است شما شاهد یا قربانی یک جرم باشید و باید جزئیات بیشتر در رابطه با آن حادثه را به پولیس و یا افسر خدمات حفاظتی در مرحله بعد بدهید.

در چه حالاتی می توانم از افسران پولیس یا خدمات حفاظتی در مورد مشخصات تماس آنها سوال کنم؟

اگر یک افسر پولیس یا خدمات حفاظتی نام و آدرس شما را بپرسد، شما نیز می توانید مشخصات آنها را بپرسید. شما می توانید نام، رتبه و فرارگاه پولیس را که او در آن کار می کند بپرسید. شما می توانید این مشخصات را به صورت کتبی بخواهید. بسته به وضعیت، پولیس می تواند از یک کارت تماس برای نوشتن مشخصات خود استفاده کند. برای معلومات بیشتر در مورد صحبت کردن با پولیس، لطفا از این آدرس بازدید کنید:

<https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

اگر کارت تماس دریافت کنم چه باید بکنم؟

کارت تماس یک ریکارد تعامل شما با پولیس و ویکتوریا است. این کارت یک سند قانونی نیست و لازم نیست که آن را نگه دارید.

چرا پولیس و ویکتوریا کارت تماس را معرفی می کند؟

پولیس و ویکتوریا این کارت تماس را به عنوان بخشی از تعهد خود به عملکرد شفاف و پاسخگویی پولیس معرفی می کند. این کارت به افسران پولیس و خدمات حفاظتی منابع حرفه ای تر را فراهم می کند تا به اعضای جامعه از سابقه تعامل شان با پولیس، کمک به آنها برای دسترسی به خدمات، تحقیق بیشتر و یا ارائه معلومات به پولیس، یک ریکاردی فراهم کند.

برای ایجاد این کارت تماس چه مشوره هایی شده است؟

پولیس و ویکتوریا با ذینفعان جامعه، افسران پولیس و افسران خدمات حفاظتی صحبت کرد تا بدانند چگونه می توان تعاملات بین پولیس و اعضای جامعه را بهبود بخشید. این ذینفعان به شکل دادن افکار در مورد معلومات شامل در این کارت، ملاحظات در مورد طراحی آن و افزایش دادن آگاهی در میان جامعه کمک کرد.