

## أسئلة وأجوبة - للمجتمع

### ما هي بطاقة الاتصال؟

بطاقة الاتصال هي مورد جديد يمكن أن تستخدمه الشرطة وضباط خدمات الحماية لتقديم تفاصيلهم ومعلوماتهم عن خدمات الدعم لأعضاء المجتمع.

### ما هي المعلومات المدرجة على البطاقة؟

- إسم ضابط الشرطة أو ضابط خدمات الحماية ومجال العمل والتاريخ والوقت
- كيفية الوصول إلى خط المساعدة الخاص بضحايا الجريمة وخدمات الترجمة الكتابية والترجمة الفورية
- كيفية تقديم مجانلة أو شكوى حول الخدمة التي تلقيتها.

### في أي ظروف يمكن أن أتلقى بطاقة الاتصال؟

يمكن لضباط الشرطة وضباط خدمات الحماية استخدام بطاقة الاتصال لتزويدك بمعلومات حول من تحدثت معه، ومتى حدث ذلك وبماذا يتعلق. وقد تتضمن أيضاً معلومات لمساعدتك في مزيد من الاستفسارات أو الدعم. على سبيل المثال: قد تكون شاهد أو ضحية لجريمة وتحتاج إلى تقديم مزيد من التفاصيل إلى الشرطة أو ضباط خدمات الحماية عن الحادث في مرحلة لاحقة.

### في أي ظروف يمكنني أن أسأل الشرطة أو ضابط خدمات الحماية عن تفاصيل الاتصال بهم؟

إذا طلب منك ضابط شرطة أو ضابط خدمات الحماية اسمك وعنوانك، فيحق لك أيضاً أن تطلب منهم التفاصيل. يمكنك طلب أسمائهم ورتبهم ومركز الشرطة حيث يعملون. يمكنك طلب هذه التفاصيل كتابياً. واعتماداً على الوضع، يجوز للشرطة استخدام بطاقة الاتصال لكتابة التفاصيل الخاصة بهم. لمزيد من المعلومات حول التحدث إلى الشرطة، يرجى زيارة:

<https://www.legalaid.vic.gov.au/sites/www.legalaid.vic.gov.au/files/vla-resource-police-powers-your-rights-in-victoria.pdf>

### ماذا أفعل إذا تلقيت بطاقة الاتصال؟

بطاقة الاتصال هي سجل لتفاعلك مع شرطة فيكتوريا. إنها ليست وثيقة قانونية ولا يُطلب منك الاحتفاظ بها.

### لماذا تقوم شرطة فيكتوريا بإدخال بطاقات الاتصال؟

تقوم شرطة فيكتوريا بإدخال بطاقة الاتصال كجزء من التزامها بالشرطة التي تتسم بالشفافية والمساءلة. توفر البطاقة لضباط الشرطة وضباط خدمات الحماية مورداً أكثر احترافية لتزويد أعضاء المجتمع بسجل لتفاعلهم مع الشرطة، ومساعدتهم في الوصول إلى الخدمات، وإجراء مزيد من الاستفسارات أو تقديم معلومات إلى الشرطة.

### ما هي الاستشارات التي تمت لتطوير بطاقة الاتصال؟

تحدثت شرطة فيكتوريا مع أصحاب المصلحة المجتمعيين وضباط الشرطة وضباط خدمات الحماية لفهم كيفية تحسين التفاعلات بين الشرطة وأفراد الجمهور. وقد ساعد أصحاب المصلحة هؤلاء على تشكيل الآراء حول المعلومات التي يجب تضمينها على البطاقة والاعتبارات حول التصميم وزيادة الوعي بين المجتمع.